

WhyNotTRAVEL

Zakup biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, kolejowych, autobusowych i promowych komunikacji międzynarodowej oraz usługi wizowania paszportów

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego nr DZP-361-106/2019, w dniu 30 kwietnia 2020 r. została podpisana z Biurem WhyNotTravel sp. zo.o. sp. k. [umowa nr DZP-362-106/2019](#). Umowa została zawarta na podstawie art 10 ust. 1 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych..

Umowa została zawarta na 3 lata i obowiązuje **od 3 września 2020 r. do 3 września 2023 r.** lub do wyczerpania kwoty wymienionej w umowie.

W dniu 16 czerwca 2020 r. podpisany został [Aneks nr 1 do Umowy nr DZP-362-106/2019](#), zmieniający formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy z pieniądza na gwarancję ubezpieczeniową.

1. Zgodnie z §4 ust. 3 umowy opłaty transakcyjne wynoszą odpowiednio:
 - 0,01 PLN brutto za wystawienie i dostarczenie jednego biletu,
 - 57,81 PLN brutto za pośrednictwo wizowe
2. Nie zmienia się procedura zakupu biletów ani zasady postępowania w przypadku znalezienia oferty o min. 3% tańszej.
3. Obowiązują zmodyfikowane druki zleceń zakupu biletów i wiz ([zlecenie zakupu biletu](#), [zlecenie zakupu biletu na przelot tanią linią lotniczą](#))

Zasady rezerwacji i realizacji zakupów dokonywanych za pośrednictwem Firmy WhyNotTRAVEL

Biuro Współpracy z Zagranicą uprzejmie prosi o stosowanie poniższych zasad przy rezerwacji i realizacji zakupów dokonywanych za pośrednictwem WhyNotTRAVEL:

- Najdogodniejszą formą rezerwacji biletu jest wysłanie e-maila na adres: uw@whynottravel.pl
- Dla osób, które preferują kontakt telefoniczny pracownicy biura WhyNotTRAVEL są dostępni pod numerami telefonów podanymi w [liście kontaktowej](#).
- Po otrzymaniu przez pracownika/studenta UW informacji dot. ostatecznej wersji rezerwacji i jej sprawdzeniu, należy przesłać [zlecenie na zakup biletu](#) najpóźniej w ostatnim dniu ważności rezerwacji w godzinach pracy biura w **dni robocze od 9:00 do 17:00**.
- Zakup biletów na loty tanimi liniami lotniczymi realizowany jest bez rezerwacji, po przesłaniu przez pracownika/studenta UW [zlecenia zakupu biletu na przelot tanią linią lotniczą](#).
- **Zlecenia zakupu biletu należy wysyłać drogą elektroniczną (skan zlecenia).**
- Po otrzymaniu biletu należy sprawdzić zgodność danych (imię i nazwisko pasażera, trasa, rozkład lotów, bagaż)
- **W przypadku zamawiania biletu dla cudzoziemca należy wyraźnie zaznaczyć, co jest imieniem (imionami), co nazwiskiem.**

- Osoby, które nie otrzymają biletu w wersji elektronicznej w dniu wysłania zlecenia, proszone są o bezzwłoczne skontaktowanie się z biurem WhyNotTRAVEL.

UWAGI

1. W przypadku stwierdzenia większej niż 3% różnicy w oferowanych cenach biletu lub zamiaru kupna biletu w innym biurze lub bezpośrednio u przewoźnika, należy wystąpić do Biura Współpracy z Zagranicą (także e-mailowo na adres: monika.dabrowska@adm.uw.edu.pl lub anna.sadecka@adm.uw.edu.pl) z prośbą o wyrażenie zgody na kupno biletu w innym biurze /u przewoźnika, przekazując informację o obu cenach.
2. Zgodnie z umową zawartą z WhyNotTRAVEL, faktura może być wystawiona na Uniwersytet Warszawski tylko w przypadku opłaty należności przelewem bankowym lub kartą służbową Uniwersytetu Warszawskiego.
3. **Umowa nie obejmuje zakupu krajowych biletów kolejowych i autobusowych.**
4. Podstawą wystawienia biletu jest złożenie w WhyNotTravel przez osobę wyjeżdżającą pisemnego zamówienia, którym jest formularz [Zlecenie zakupu biletu](#), podpisany przez osobę wyjeżdżającą, kierownika jednostki UW oraz osobę odpowiedzialną za sprawy finansowe lub, jeżeli dotyczy, [Zlecenie na zakup biletu na przelot tanią linią lotniczą](#).
5. Zastrzeżenia i uwagi dotyczące realizacji umowy lub współpracy z firmą WhyNotTRAVEL prosimy kierować do Biura Współpracy z Zagranicą, do p. Anny Jarczewskiej, e-mail: anna.jarczewska@adm.uw.edu.pl, tel. 22 55 24 007.

Promocje specjalne

Firma WhyNotTRAVEL nie ma możliwości zakupu biletów oferowanych przez poszczególne linie lotnicze w ramach ich własnych promocji specjalnych. Promocje te polegają na wpisaniu w trakcie rezerwacji kodu zniżkowego (np. z okazji Walentynek, Dnia Kobiet) i są dostępne jedynie na stronie internetowej przewoźnika.

Wizowanie paszportów

Usługa wizowania paszportów dotyczy uzyskiwania wiz z obowiązkiem złożenia dokumentów w przedstawicielstwie konsularnym lub centrum obsługi wiz. Nie dotyczy wiz uzyskiwanych drogą elektroniczną (e-wizy) lub w miejscach przekroczenia granicy danego państwa.

Pośrednictwo wizowe: tel. 22 465 91 88, e-mail: uw@whynottravel.pl.

Biuro w Warszawie:

WhyNotTravel Sp. z o.o. Sp.k.

Ul. Łucka 15, 00-842 Warszawa

pon. – pt.: 9.00– 17.00, sob.: 10.00 – 14.00

Numer alarmowy dostępny codziennie w godzinach 18.00 – 8.00: +48 570 055 600 oraz podczas dyżurów w soboty.