



**Centrum Rozwiązywania
Sporów i Konfliktów przy WPiA UW**

OFERTA SZKOLENIOWA: "Konflikt w pracy - szansa, czy zagrożenie?"

Warsztat dla pracowników Uniwersytetu Warszawskiego

Organizator warsztatu: Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa i Administracji UW

Adresat szkolenia: pracownicy Uniwersytetu Warszawskiego

Termin szkolenia: 21 września 2020 r. (poniedziałek), godz. 9:00 – 13:00.

Miejsce szkolenia: szkolenie on-line, platforma ZOOM

Dla kogo: Pracownicy Uniwersytetu Warszawskiego

Cele warsztatu:

Celem warsztatu jest zdobycie przez uczestników wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych przydatnych w codziennej praktyce zawodowej. Uczestnicy warsztatu, m.in.:

poznają techniki komunikacji interpersonalnej, które umożliwią im budowanie efektywnych relacji zawodowych, naberą umiejętności umożliwiające diagnozę sytuacji konfliktowej i wybór optymalnej ścieżki postępowania, dowiedzą się, jak wspierać pracowników w samodzielnym i pokojowym znajdowaniu rozwiązań.

Program szkolenia:

Konflikt: diagnoza i dynamika, Rozpoznawanie stanowisk i interesów stron, Narzędzia rozwiązywania konfliktów, Praktyczny trening umiejętności komunikacyjnych i mediacyjnych

Metoda:

Warsztaty: wprowadzenia w postaci mini wykładów, ćwiczenia, demonstracje, odgrywanie ról, studia przypadków.

Szkolenie poprowadzi:

Kinga Markert - mediator Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa UW, moderator, trener, konsultant w sytuacjach kryzysu i konfliktu. Specjalizuje się w konfliktach pracowniczych i społecznych. Założyła i prowadzi Markert Mediacje od 2007 r. Absolwentka psychologii na Uniwersytecie Warszawskim.