



Poz. 357

**ZARZĄDZENIE NR 163
REKTORA UNIwersYTETU WARszawskiego**

z dnia 8 listopada 2019 r

**w sprawie systemu zapewniania jakości kształcenia
na Uniwersytecie Warszawskim**

Na podstawie § 36 ust. 2 pkt 6, w związku z § 142 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego (Monitor UW z 2019 r. poz. 190), zwanego dalej „Statutem”, zarządza się, co następuje:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. System zapewniania jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim, zwany dalej „systemem”, obejmuje proces kształcenia:

- 1) na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich;
- 2) na studiach podyplomowych;
- 3) na studiach doktoranckich i w szkołach doktorskich.

2. Skład systemu określa § 142 ust. 2 Statutu. W ramach systemu działają:

- 1) Uniwersytecka Rada ds. Kształcenia, o której mowa w § 58 Statutu, zwana dalej „URK”;
- 2) rady dydaktyczne, o których mowa w § 68 i § 69 Statutu;
- 3) zespoły działające na rzecz jakości kształcenia utworzone przez Rektora.

3. Kompetencje i obowiązki URK oraz rad dydaktycznych w zakresie zapewniania jakości kształcenia określa Statut, Regulamin Studiów na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2019 r. poz. 186), zwany dalej „Regulaminem Studiów”, oraz odrębne przepisy obowiązujące na Uniwersytecie Warszawskim, zwanym dalej „Uniwersytetem”.

4. W celu zapewniania jakości kształcenia:

- 1) na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich URK i rady dydaktyczne współpracują z kierownikami jednostek dydaktycznych oraz zespołami, o których mowa w ust. 2 pkt 3.
- 2) na studiach podyplomowych URK współpracuje z kierownikami jednostek dydaktycznych oraz zespołami, o których mowa w ust. 2 pkt 3.
- 3) na studiach doktoranckich URK współpracuje z kierownikami studiów doktoranckich, radami jednostek organizacyjnych Uniwersytetu, w których realizowane jest kształcenie doktorantów oraz zespołami, o których mowa w ust. 2 pkt 3.

- 4) w szkołach doktorskich URK współpracuje z dyrektorami szkół doktorskich, radami szkół doktorskich oraz zespołami, o których mowa w ust. 2 pkt 3.

§ 2

Uniwersytecka Rada ds. Kształcenia

1. URK opracowuje i przedstawia Rektorowi projekt strategii w zakresie zapewniania jakości kształcenia.

2. URK opracowuje ogólnouczelniane procedury zapewniania jakości kształcenia.

3. URK formułuje wytyczne skierowane do rad dydaktycznych i kierowników jednostek dydaktycznych zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu Studiów. Ponadto URK formułuje wytyczne i rekomendacje skierowane do podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 4, dotyczące w szczególności:

- 1) projektowania i monitorowania programów studiów, programów studiów podyplomowych, programów kształcenia doktorantów;
- 2) oceniania studentów, słuchaczy studiów podyplomowych i doktorantów;
- 3) zapewniania jakości kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia dla studentów, słuchaczy studiów podyplomowych i doktorantów;
- 4) podnoszenia kompetencji i kwalifikacji przez kadrę dydaktyczną;
- 5) monitorowania i podnoszenia jakości zasobów do nauki, w szczególności bibliotek, laboratoriów i sal dydaktycznych oraz ich wyposażenia.

4. URK monitoruje jakość kształcenia na studiach zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu Studiów. Ponadto URK monitoruje jakość kształcenia słuchaczy studiów podyplomowych i doktorantów, w szczególności:

- 1) analizując wyniki badań ankietowych;
- 2) dokonując przeglądów programów studiów podyplomowych oraz programów kształcenia doktorantów;
- 3) przeprowadzając ewaluację procesu kształcenia na danych studiach podyplomowych, studiach doktoranckich lub w szkole doktorskiej;
- 4) analizując praktykę oceniania;
- 5) analizując system wsparcia dydaktycznego.

5. W celu realizacji zadań określonych w ust. 3 i 4 URK opracowuje formularze raportów dla rad dydaktycznych oraz innych podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 4, wskazując termin ich złożenia oraz zakres prowadzonej ewaluacji.

6. URK dokonuje analizy raportów, o których mowa w ust. 5. Wnioski z tej analizy stanowią podstawę do opracowania przez URK wytycznych i rekomendacji dla rad dydaktycznych i innych podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 4.

7. URK ustala harmonogram przeprowadzania ewaluacji procesu kształcenia na kierunkach studiów, studiach podyplomowych, studiach doktoranckich oraz w szkołach doktorskich.

8. URK corocznie sporządza sprawozdanie na temat funkcjonowania systemu. Sprawozdanie jest jawne i publikowane na stronie internetowej Uniwersytetu.

§ 3

Uchwały URK określają:

- 1) sposób zapewniania jakości kształcenia na studiach podyplomowych;

- 2) sposób zapewniania jakości kształcenia na studiach doktoranckich i w szkołach doktorskich;
- 3) sposób zapewniania jakości kształcenia w kształceniu językowym;
- 4) sposób zapewniania jakości kształcenia na studiach wspólnych, o których mowa w art. 60 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668 z późn. zm.).

§ 4

1. W celu realizacji zadań, o których mowa § 2, URK wspierają jednostki administracji centralnej Uniwersytetu, w szczególności Biuro ds. Jakości Kształcenia, zwane dalej „BJK” i Pracownia Ewaluacji Jakości Kształcenia, zwana dalej „PEJK”.

2. Działalność URK organizuje sekretarz URK powołany przez Rektora.

3. Obsługę administracyjną i biurową URK oraz sekretarza URK zapewnia BJK.

§ 5

Pełnomocnik Rektora

1. Rektor powołuje pełnomocnika Rektora właściwego do spraw jakości kształcenia, zwanego dalej „Pełnomocnikiem”, określając zakres jego obowiązków.

2. Pełnomocnik w szczególności:

- 1) koordynuje przeprowadzanie ewaluacji procesu kształcenia, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 3 zarządzenia oraz w § 4 ust. 4 pkt 3 Regulaminu Studiów;
- 2) koordynuje działania ogólnouniwersyteckie służące podnoszeniu kompetencji i kwalifikacji przez kadre dydaktyczną;
- 3) może organizować spotkania kierowników jednostek dydaktycznych, przewodniczących rad dydaktycznych lub ich członków przeznaczone na dyskusję o jakości kształcenia, z której wnioski są opracowywane przez BJK i przekazywane w formie sprawozdania URK i Rektorowi.

3. Obsługę administracyjną i biurową Pełnomocnika zapewnia BJK.

§ 6

System zapewniania jakości kształcenia na kierunku studiów

1. Rada dydaktyczna podejmuje działania w celu zapewniania jakości kształcenia na kierunku lub kierunkach studiów, w szczególności opracowuje zgodny z wytycznymi URK wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia na kierunku lub kierunkach studiów, zwany dalej „wewnętrznym systemem jakości”.

2. Wewnętrzny system jakości zawiera regulacje zgodne z wytycznymi i rekomendacjami URK, uwzględniając następujące zasady:

- 1) zasadę ścisłego powiązania wewnętrznego systemu jakości z misją i strategią Uniwersytetu oraz koncepcją kształcenia na danym kierunku lub kierunkach studiów opracowaną przez radę dydaktyczną zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 Regulaminu Studiów;
- 2) zasadę świadomego podejmowania działań i ich ciągłego doskonalenia (przy wykorzystaniu cyklicznego przeglądu osiągniętych wyników);
- 3) zasadę przejrzystej struktury wewnętrznego systemu jakości i właściwego określenia kompetencji;
- 4) zasadę harmonijnego i zrównoważonego powiązania działań wewnętrznego systemu jakości z działaniami w obrębie innych obszarów działalności Uniwersytetu, ze szczególnym uwzględnieniem proporcjonalnego

- zaangażowania nauczycieli akademickich w dydaktykę, pracę naukową i organizacyjną;
- 5) zasadę wykorzystania tradycji, doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie zapewniania wysokiej jakości kształcenia w jednostce dydaktycznej;
 - 6) zasadę opartego na dialogu współdziałania z przedstawicielami otoczenia społecznego.

3. Przegląd i ewentualna nowelizacja uchwały rady dydaktycznej w sprawie wewnętrznego systemu jakości dokonywane są nie rzadziej niż co dwa lata.

4. Uchwała w sprawie wewnętrznego systemu jakości oraz jej zmiany są publikowane niezwłocznie na stronie internetowej jednostki dydaktycznej.

5. Rada dydaktyczna, zgodnie z wytycznymi URK, sporządza raporty, o których mowa w § 2 ust. 5, dotyczące w szczególności:

- 1) analizy wyników badań ankietowych dotyczących poszczególnych zajęć i całego programu studiów;
- 2) przeglądu programów studiów;
- 3) ewaluacji procesu kształcenia;
- 4) praktyki oceniania studentów;
- 5) analizy systemu wsparcia dydaktycznego dla studentów.

6. Rada dydaktyczna, zgodnie z wytycznymi URK i regulaminem danej rady dydaktycznej, organizuje posiedzenia przeznaczone na dyskusje o jakości kształcenia na kierunku lub kierunkach studiów, podczas których określa mocne i słabe strony w zakresie prowadzonej dydaktyki oraz formułuje harmonogram działań naprawczych lub doskonalących jakość kształcenia. Wnioski z opisanych działań rada dydaktyczna przedstawia w formie sprawozdania URK i kierownikowi jednostki dydaktycznej.

§ 7

Badania dotyczące jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim

1. Wśród kandydatów na studia, studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, doktorantów, nauczycieli akademickich oraz absolwentów Uniwersytetu prowadzone są regularnie badania dotyczące jakości kształcenia.

2. Badania, o których mowa w ust. 1, są realizowane z poszanowaniem zasad etyki badań społecznych, a w szczególności dobrowolności, anonimowości, poufności badań, jawności wyników oraz tajemnicy statystycznej.

3. Badania, o których mowa w ust. 1, są prowadzone z wykorzystaniem:

- 1) ankiety ogólnouniwersyteckiej;
- 2) ankiet jednostek dydaktycznych, zwanych dalej „ankietami jednostek”;
- 3) metod badań jakościowych;
- 4) analizy danych pochodzących ze źródeł administracyjnych Uniwersytetu i innych instytucji publicznych.

§ 8

Ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia

1. Na Uniwersytecie prowadzi się ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia wśród kandydatów na studia, studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, doktorantów i nauczycieli akademickich oraz absolwentów Uniwersytetu.

2. Ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia są przygotowywane i realizowane przez PEJK. PEJK przetwarza dane uzyskane w badaniach oraz dokonuje ich analizy.

3. Terminy realizacji poszczególnych ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia ustala URK w porozumieniu z kierownikiem PEJK.

4. W danym roku akademickim PEJK przeprowadza co najmniej jedno ogólnouniwersyteckie badanie dotyczące jakości kształcenia.

5. Zawartość kwestionariuszy ankiet wykorzystywanych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań ankietowych jest opracowywana według następującej procedury:

- 1) URK we współpracy z PEJK określa cele badania ankietowego i obszary tematyczne, których badanie ma dotyczyć;
- 2) na podstawie wytycznych URK, PEJK przygotowuje w konsultacji z BJK kwestionariusz badawczy;
- 3) zatwierdzenie kwestionariusza badawczego następuje na posiedzeniu URK z udziałem przedstawicieli PEJK.

6. Sposób realizacji ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia prowadzonych przy wykorzystaniu metod innych niż badania ankietowe jest opracowywany według następującej procedury:

- 1) URK we współpracy z PEJK określa cele badania i obszary tematyczne, których badanie to ma dotyczyć;
- 2) na podstawie wytycznych URK, PEJK w konsultacji z BJK określa zakres oraz źródła informacji potrzebnych do udzielenia odpowiedzi na postawione pytania badawcze, w szczególności wskaźniki i scenariusze wywiadów;
- 3) zatwierdzenie zakresu oraz źródeł informacji gromadzonych w planowanym badaniu następuje na posiedzeniu URK z udziałem przedstawicieli PEJK.

§ 9

1. Ogólnouniwersyteckie badanie ankietowe mogą być realizowane w szczególności z wykorzystaniem internetowego systemu ankietującego zintegrowanego z systemem USOSweb lub przy pomocy kwestionariuszy papierowych.

2. PEJK informuje na swojej stronie internetowej o sposobie realizacji ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia.

§ 10

1. Badania dotyczące rekrutacji są realizowane co najmniej raz w roku.

2. Cele badania dotyczącego rekrutacji i jego obszary tematyczne ustala URK we współpracy z kierownikiem PEJK.

§ 11

Na podstawie danych zebranych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia PEJK sporządza raporty badawcze, które przekazuje URK. Raporty badawcze są publikowane na stronie internetowej PEJK.

§ 12

Badania ankietowe w jednostkach dydaktycznych

Zasady i procedury prowadzenia badań ankietowych w jednostkach dydaktycznych są zgodne z wytycznymi URK i są określone w uchwałach rad dydaktycznych dotyczących wewnętrznych systemów jakości.

§ 13

Postanowienia przejściowe i końcowe

Tracą moc zarządzenia:

- 1) nr 56 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 3 października 2012 r. w sprawie Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2012 r. poz. 268 z późn. zm.);
- 2) nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 4 grudnia 2012 r. w sprawie systemów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wydziałach oraz w innych jednostkach organizacyjnych prowadzących studia na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2012 r. poz. 339 z późn. zm.);
- 3) nr 41 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 15 grudnia 2015 r. w sprawie badań dotyczących jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2015 r. poz. 237 z późn. zm.).

§ 14

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i ma zastosowanie od dnia 1 grudnia 2019 r.

Rektor UW: *M. Pałys*