

Problemy na Uniwersytecie? Zajrzyj do środka!



Kim jest ombudsman



Ombudsman, czyli rzecznik akademicki, to **osoba, do której można się zwracać z prośbą o pomoc w sprawach dotyczących uczelni i jej społeczności.**

Ombudsman działa na terenie Uniwersytetu Warszawskiego. Jego zadaniem jest wspieranie pracowników i studentów w rozwiązywaniu konfliktów oraz dbanie o to, by wszyscy członkowie społeczności akademickiej byli traktowani sprawiedliwie i uczciwie.

Więcej: www.ombudsman.uw.edu.pl

Zgłaszanie spraw

Do ombudsmana możesz się zwrócić w sytuacji, gdy:

- * **Potrzebujesz opinii osoby z zewnątrz**, lub kogoś, kto w sposób poufny wysłucha twoich problemów i doradzi dalszy sposób postępowania.
- * **Potrzebujesz pomocy** w rozwiązaniu skomplikowanej sprawy, z którą sam sobie nie radzisz.
- * Uważasz, że **zostałeś potraktowany niesprawiedliwie.**
- * **Jesteś w konflikcie**, który wpływa na twoje funkcjonowanie na uczelni.
- * **Nie wiesz, do kogo się zwrócić** ze swoją sprawą.

Do ombudsmana może się zgłosić po pomoc każdy zainteresowany członek społeczności akademickiej: student, doktorant, pracownik naukowy bądź administracyjny. Sprawy mogą również zgłaszać jednostki organizacyjne Uniwersytetu Warszawskiego oraz organy samorządu studenckiego i doktoranckiego.

Pomoc

Jaką pomoc można uzyskać od ombudsmana?

Każdy, kto zwróci się do ombudsmana, może liczyć na poważne potraktowanie sprawy i wysłuchanie skargi. Ombudsman po zdiagnozowaniu problemu zaproponuje możliwe rozwiązania. Jeśli zainteresowany wyrazi takie życzenie, ombudsman skontaktuje się z odpowiednimi instytucjami. W niektórych przypadkach może też zalecić mediację.

Ombudsman może:

- * Wysłuchać, pomóc zdiagnozować problem i wybrać sposób jego rozwiązania.
- * Wesprzeć w rozwiązaniu konfliktu.
- * Zarekomendować mediację i ułatwić jej wszczęcie.
- * Przedstawić stosowną informację dotyczącą obowiązujących na Uniwersytecie Warszawskim zasad i regulacji prawnych.
- * Pomóc w uzyskaniu informacji i wyjaśnieniu sprawy we właściwej jednostce.
- * Przekazać przedstawione informacje władzom uniwersytetu.
- * Rekomendować rektorowi zmianę polityki, przepisów lub procedur.

Jeżeli zgłaszany problem leży poza kompetencjami ombudsmana, wskaże on odpowiednią instytucję powołaną do zajmowania się tego rodzaju sprawami.

Zasady

Ombudsman UW w swoim działaniu opiera się na następujących zasadach etycznych oraz standardach działania:

- * **Poufność:** Informacje przekazywane ombudsmanowi oraz tożsamość jego klientów są poufne.
- * **Niezależność:** Ombudsman działa niezależnie od struktur uniwersyteckich i podlega władzom uczelni jedynie w obszarze budżetowym i administracyjnym.
- * **Neutralność i bezstronność:** Ombudsman nie staje po stronie konkretnej osoby, lub Uniwersytetu, lecz jest rzecznikiem sprawiedliwego procesu.
- * **Nieformalność:** Ombudsman nie występuje jako uczestnik działających na uczelni sformalizowanych procedur administracyjnych lub sądowych, może natomiast prowadzić nieformalne postępowanie wyjaśniające.

Kontakt

Do ombudsmána można się zgłaszać osobiście, mailowo lub telefonicznie. Dyżury odbywają się w poniedziałki i czwartki od godziny 11.00 do 14.00.

Optymalne jest wcześniejsze umówienie spotkania. Można również przyjść na dyżur bez umawiania, wówczas jednak pierwszeństwo mają planowane wcześniej spotkania – co wiąże się z ryzykiem czekania, lub koniecznością przyjścia w innym terminie.

Kontakt:

ul. Dobra 56/66

00-312 Warszawa

tel. 22 55 27 214, 22 55 27 813

e-mail: ombudsman@uw.edu.pl

www.ombudsman.uw.edu.pl

